



Política de Tratamiento de Datos Personales

1. INTRODUCCIÓN

PAINTEC S.A.S, sociedad legalmente constituida identificada con NIT 901.145.577-9, con domicilio principal en La Estrella-Antioquia, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre Protección de Datos Personales.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

PAINTEC S.A.S será responsable del tratamiento de los datos personales. Los titulares pueden contactarnos a través de los siguientes medios:

- Dirección: Carrera 52 # 79 sur 08. La Estrella, Antioquia.
- Correo electrónico: infopaintec@gmail.com
- Teléfono: (604) 591 6274

3. CARACTERIZACIÓN DE LOS DATOS TRATADOS

PAINTEC S.A.S podrá recopilar, entre otros, los siguientes tipos de datos:

- Datos de identificación personal.
- Datos de contacto.
- Datos biométricos.
- Datos financieros y crediticios.
- Datos socioeconómicos.
- Datos laborales y académicos.
- Datos de seguridad social.
- Datos de acceso a sistemas de información.
- Datos de antecedentes judiciales y disciplinarios.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades, según la categoría del titular:

4.1. Accionistas

- Ejecutar la relación societaria.
- Enviar citaciones a juntas de accionistas.
- Permitir el ejercicio del derecho de inspección.
- Informar sobre pago de dividendos.

4.2. Clientes y Potenciales Clientes

- Ejecutar la relación contractual.
- Brindar información sobre productos y servicios.
- Realizar análisis estadísticos y estratégicos.
- Enviar información comercial y publicitaria.
- Consultar y reportar información crediticia.





4.3. Empleados y Prestadores de Servicios

- Desarrollar el proceso de vinculación laboral o contractual.
- Cumplir con obligaciones laborales y de seguridad social.
- Gestionar procesos de recursos humanos.
- Realizar control de acceso a instalaciones.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el vínculo laboral o contractual.

4.4. Proveedores

- Ejecutar la relación contractual.
- Realizar pagos y gestionar facturación.
- Evaluar la calidad de productos y servicios.
- Mantener comunicación relacionada con la relación comercial.

5. TRATAMIENTO DE DATOS ESPECIALES

5.1. Datos Sensibles

PAINTEC S.A.S informa que el titular tiene derecho a no suministrar datos sensibles. En caso de ser recolectados, se implementarán medidas de seguridad especiales para su protección.

5.2. Datos de menores de edad.

El tratamiento de datos personales de menores de edad se realizará únicamente con la autorización expresa de los padres, representantes legales o tutores. Este proceso respetará plenamente los derechos fundamentales del menor, su interés superior y la prevalencia de sus derechos. El suministro de datos de menores es facultativo. Se limitará principalmente a datos de naturaleza pública de menores que sean descendientes, dependientes o estén a cargo de empleados o contratistas de la empresa, o que tengan derechos derivados de la filiación con alguno de ellos.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales: Permite al titular acceder a su información personal y solicitar correcciones o actualizaciones cuando sea necesario.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada: El titular puede pedir evidencia de cómo y cuándo dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos: El titular tiene derecho a saber cómo se están utilizando sus datos personales y con qué finalidad.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: Si el titular considera que se han vulnerado sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente.



- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato: El titular puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos o solicitar que se eliminen de las bases de datos, salvo que exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales: El titular tiene derecho a consultar sin costo sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Para ejercer sus derechos, el titular puede:

1. Comunicarse con PAINTEC S.A.S a través de los canales de atención establecidos.
2. Diligenciar el formulario de Consultas, Actualizaciones, Reclamaciones o Supresiones.
3. Radicar el formulario debidamente diligenciado y firmado. Los plazos para la atención de solicitudes son:
 - Consultas y actualizaciones: Máximo 10 días hábiles, prorrogables por 5 días adicionales.
 - Reclamos y supresiones: Máximo 15 días hábiles.

8. SUMINISTRO DE INFORMACIÓN A TERCEROS

PAINTEC S.A.S podrá suministrar información personal a terceros con los cuales tenga una relación contractual vigente, exclusivamente cuando sea necesario para el cumplimiento del objeto contratado. Antes de realizar cualquier transferencia, **PAINTEC S.A.S** verificará que el tercero receptor cuente con políticas de protección de datos personales que cumplan con la normativa vigente, incluyendo la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. Se establecerá un acuerdo de confidencialidad y tratamiento de datos que especifique la finalidad del uso, las medidas de seguridad requeridas y las obligaciones del tercero en cuanto a la protección de los datos. En todos los casos, **PAINTEC S.A.S** implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales transferidos. Cuando la ley lo requiera, se obtendrá la autorización previa, expresa e informada del titular para la transferencia de sus datos. **PAINTEC S.A.S** mantendrá un registro de todas las transferencias realizadas y se reserva el derecho de auditar a los terceros receptores para verificar el cumplimiento de las políticas de protección de datos. En caso de incidentes de seguridad, se notificará oportunamente a los titulares y a las autoridades competentes, reafirmando así el compromiso de la empresa con la protección de los datos personales y los derechos de sus titulares.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PAINTEC S.A.S implementa un conjunto integral de medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad de los datos personales bajo su custodia. Estas medidas están diseñadas para prevenir y detectar cualquier intento de adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Además, nuestro personal es regularmente capacitado en las mejores prácticas de protección de datos y está sujeto a estrictas políticas de confidencialidad. **PAINTEC S.A.S** se compromete a mantener estos sistemas actualizados y a realizar auditorías periódicas para asegurar la efectividad continua de nuestras medidas de protección, cumpliendo así con los más altos estándares de seguridad de la información y las normativas vigentes en materia de protección de datos personales.





10. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Los datos personales permanecerán en las bases de datos de **PAINTEC S.A.S** durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas y las obligaciones legales y contractuales. En general, este plazo será de diez (10) años, excepto para las bases de datos de relaciones laborales, que se conservarán por un mínimo de treinta (30) años.

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

PAINTEC S.A.S se reserva el derecho de modificar esta Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y enviado oportunamente por medio físico o electrónico.

12. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 19 de julio de 2024 y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias.

